

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, D. 2007. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Antenatal Poli Klinik Kebidanan di RSUD Wonosari Gunungkidul*. diunduh dari www.skripsistikes.com pada tanggal 16 Februari 2012 pukul 16.34.
- Arwiani, Tuti; Sekarwana, Nanang; Kusnadi, Dadang. 2013. *Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Ante Natal di Puskesmas Kota Bandung*. Bandung : Universitas Padjajaran.
- Azwar, A. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Hamilton, P.M. 2005. *Dasar-dasar Keperawatan Maternitas*. Jakarta : EGC.
- Harisanty, Dessy. 2008. *Kebutuhan Informasi Siswa SMA dan Ketersediaan Sumber Informasi pada Perpustakaan SMA di Surabaya*, Surabaya : Universitas Airlangga.
- Irawan, H. 2003. *Indonesian Customer Satisfaction*. Jakarta : Gramedia.
- Kusmiyati, Y, dkk. 2009. *Perawatan Ibu Hamil*. Yogyakarta : Fitramaya.
- Manuaba, Ida Bagus Gde. 1998. *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan dan Keluarga Berencana untuk Pendidikan bidan*. Jakarta : EGC.
- Nurlaelah; Salmah, Ummu; Ikhsan, Muhammad, 2014, “*Faktor yang Berhubungan Dengan Kunjungan Ante Natal Care di Wilayah Kerja Puskesmas Dungkai Kabupaten Mamuju*”, RSUD Provinsi Sulawesi Barat.
- Nursalam. 2008. *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Notoatmojo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Purwaningsih, W, dkk. 2010. *Asuhan Keperawatan Maternitas*. Yogyakarta : Nuha Medika.

- Pongsibidang, Gabriellyn Sura; Abdullah, Zulkifli; Ansariadi. 2013. *Faktor yang Berhubungan Dengan Keteraturan Kunjungan Antenatal di Wilayah Kerja Puskesmas Kapala Kitu Kabupaten Toraja Utara*. Sulawesi Selatan : Universitas Hasanudin.
- Rangkuti, F. 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Ratriasworo, Endang, 2003, “*Hubungan Karakteristik Ibu Hamil dan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Kunjungan Ulang Pelayanan Antenatal di Wilayah Kerja Puskesmas Welahan I Kabupaten Jepara*”, Semarang : Universitas Diponegoro.
- Sadeli, H. 2003. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Peran Perawat dan Penyediaan Fasilitas di Ruang Rawat Inap RSUD Gunung Jati Kota Cirebon*. diunduh dari www.digilib.ui.ac.id pada tanggal 16 Februari 2012 pukul 18.08
- Sarwono. 2006. *Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal Dan Neonatal*. Jakarta: Bina Pustaka.
- Syaifuddin, B.A. 2002. *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*. Jakarta : Bina Pustaka.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Unpad. 2011. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Program Sarjana Universitas Padjadjaran Bandung* : Departemen Pendidikan Nasional Universitas Padjadjaran.